



ATLANTA
PUBLIC
SCHOOLS



ESTUDIANTE/PADRE MANUAL DEL DISPOSITIVO

CARA A CARA

2025 / 2026

Pautas para el cuidado del dispositivo



Cuidados generales

- ✓ Mantén siempre tu Chromebook en su funda protectora.
- ✓ Apague el dispositivo antes de limpiarlo. (nunca rocíe directamente sobre el dispositivo)
- ✓ Devuelva siempre el lápiz electrónico a su soporte o ranura de carga cuando no lo utilice.

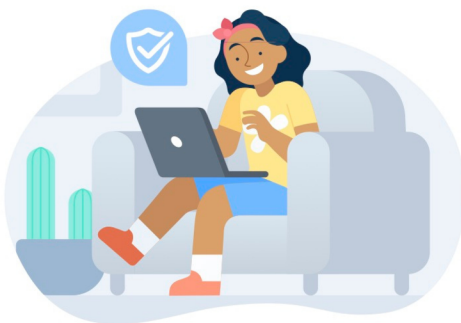
En casa

- 🏠 Cargue completamente su Chromebook cada noche.
El dispositivo debe
- 🏠 mantenerse alejado de temperaturas extremas, niños pequeños y mascotas.
- 🏠 Tenga cuidado al llevar su Chromebook en su mochila.

Evite estos errores comunes

- 🚫 No coma ni beba cerca de su dispositivo.
No lleve la Chromebook por la pantalla ni la mueva hacia atrás y hacia adelante innecesariamente ya que esto puede dañar las bisagras.
- 🚫 No intente abrir o reparar el dispositivo usted mismo.
- 🚫 No apile objetos pesados encima de la Chromebook.
- 🚫 No deje su dispositivo desatendido en vehículos o en el suelo.

Si pierde, le roban o daña su Chromebook, notifique a su escuela de inmediato. No intente solucionar los problemas de hardware por su cuenta.



Estimados padres,

El dispositivo escolar de su estudiante ahora está protegido por Securly, ayudando a mantenerle a salvo cuando está en línea.

Y con la app Securly Home (incluida con la alianza de tu distrito con Securly), los padres pueden cuidar la actividad en línea de sus hijos cuando el dispositivo viene a casa, gracias a características como:



Pausar el internet con un dedo



Horarios sin conexión para tiempo sin dispositivos



Actividad en vivo para paz mental en tiempo real



Notificaciones emergentes para actividades marcadas



Reglas de internet para tu casa a tu disposición

¡Comienza en dos clics!

<http://tinyaps.com/?securlyparentapp>

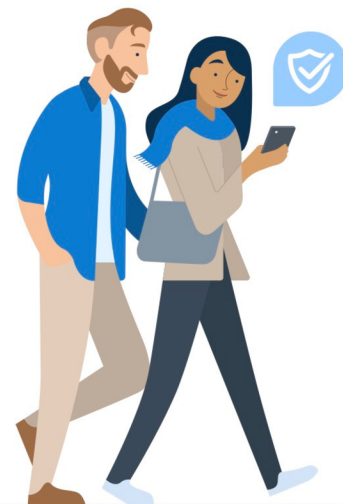
Aprende más

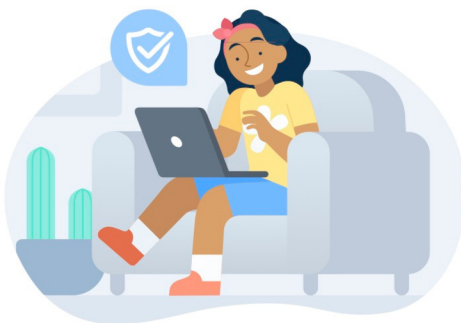
<http://tinyaps.com/?securlyandroid>

Descarga Securly Home para Android

<http://tinyaps.com/?securlyapple>

Descarga Securly Home para Apple





Estimados padres,

El dispositivo escolar de su estudiante ahora está protegido por Securly, ayudando a mantenerle a salvo cuando está en línea.

Y con la app Securly Home (incluida con la alianza de tu distrito con Securly), los padres pueden cuidar la actividad en línea de sus hijos cuando el dispositivo viene a casa, gracias a características como:



Pausar el internet con un dedo



Horarios sin conexión para tiempo sin dispositivos



Actividad en vivo para paz mental en tiempo real



Notificaciones emergentes para actividades marcadas



Reglas de internet para tu casa a tu disposición

¡Comienza en dos clics!

<http://tinyaps.com/?securlyparentapp>

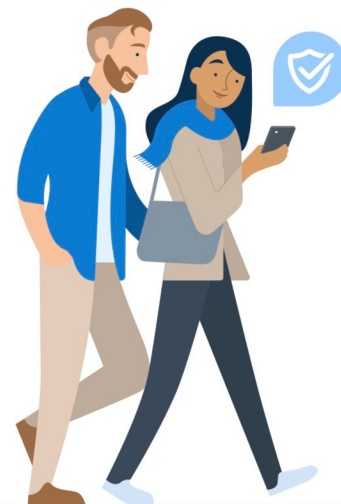
Aprende más

<http://tinyaps.com/?securlyandroid>

Descarga Securly Home para Android

<http://tinyaps.com/?securlyapple>

Descarga Securly Home para Apple



Chromebook Self-Help



Chromebook Won't Turn On?

- ✓ Disconnect charger, press and hold power button for 7 seconds. Reconnect charger and press power button.
- ✓ Plug into the charger and wait 15 minutes, then try again
- ✓ Make sure the charger is firmly plugged in at both ends



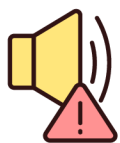
Can't Connect To Wi-Fi?

- ✓ Click the bottom-right Wi-Fi icon and toggle Wi-Fi OFF, then ON
- ✓ Choose the school network. (APSMMDM)



Touchscreen or Stylus not working?

- ✓ Wipe the screen gently with a lint-free cloth
- ✓ Restart the Chromebook



Sound Issues?

- ✓ Make sure it's not muted (🔇 icon in the bottom-right tray)
- ✓ Check if headphones are plugged in. Remove them to test sound



Chromebook Running Slowly?

- ✓ Restart the Chromebook. Avoid having too many tabs or apps open.
- ✓ Save files to your Google Drive, not Downloads.



Spilled Water or Physical Damage?

- ✓ Power off IMMEDIATELY
- ✓ DO NOT turn it upside down or try to fix it
- ✓ Tell your teacher or tech personnel right away



Frozen or Glitchy Screen?

- ✓ Hold the power button until the device shuts off.
- ✓ Wait 10 seconds, then turn it back on.

Restarting Solves Most Issues

Hold the power button until the device shuts off. Press power button to restart.



Scan for Troubleshooting and How-To videos.
<http://tinyaps.com/?chromebook>

Autoayuda para Chromebooks



¿Tu Chromebook no se enciende?

- ✓ Desconecte el cargador y mantenga presionado el botón de encendido durante 7 segundos. Vuelva a conectar el cargador y presione el botón de encendido.
- ✓ Conéctelo al cargador y espere 15 minutos, luego inténtelo nuevamente.
- ✓ Asegúrese de que el cargador esté firmemente enchufado en ambos extremos.



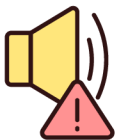
¿No puedes conectarte al Wi-Fi?

- ✓ Haga clic en el ícono de Wi-Fi en la parte inferior derecha y desactive el Wi-Fi y luego actívelo.
- ✓ Elija la red de la escuela.
(APSMMDM)



¿La pantalla táctil o el lápiz óptico no funcionan?

- ✓ Limpie la pantalla suavemente con un paño que no deje pelusa.
- ✓ Reiniciar la Chromebook



¿Problemas de sonido?

- ✓ Asegúrate de que no esté silenciado (icono en la bandeja inferior derecha)
- ✓ Comprueba si los auriculares están conectados. Quítatelos para probar el sonido.



¿Tu Chromebook funciona lento?

- ✓ Reinicia la Chromebook. Evita tener demasiadas pestañas o aplicaciones abiertas.
- ✓ Guarde los archivos en Google Drive, no en Descargas.



¿Agua derramada o daño físico?

- ✓ Apague INMEDIATAMENTE
- ✓ NO lo ponga boca abajo ni intente arreglarlo
- ✓ Dígaselo a su profesor o al personal técnico de inmediato.



¿Pantalla congelada o con fallos?

- ✓ Mantenga presionado el botón de encendido hasta que el dispositivo se apague.
- ✓ Espere 10 segundos y luego vuelva a encenderlo.

Reiniciar resuelve la mayoría de los problemas

Mantenga pulsado el botón de encendido hasta que el dispositivo se apague. Pulse el botón de encendido para reiniciar.



Busque videos de solución de problemas y procedimientos.

<http://tinyaps.com/?chromebook>

Estudiantes de jardín de infantes a 12.º grado

Conoce tu Chromebook:

Herramientas para aprender, crear y colaborar

Cámara, luz, cubierta y micrófono



Google Vids

Cree, edite y comparta contenido de video para tareas y presentaciones.

Botón de encendido, botones de volumen y conector HDMI



Google Slides

Cree, edite y colabore en proyectos de clase, presentaciones, tareas y fichas.

Cargando (luz)

encendido (rojo) menos del 5%

en (ámbar) entre el 5% y el 97%

encendido (verde) entre el 97% y el 100%

sin luz no carga

Luz de carga, conector de audio combinado y bolígrafo electrónico



Google Classroom

Acceda a tareas, conjuntos de prácticas, trabajos de clase, tareas, exámenes y videos, y material de clase.

Atajos de teclado y trackpad



Google Docs

Crea, edita, escribe, comenta, colabora y toma notas.

Atajos de teclado

- Ctrl + Tomar una captura de pantalla
- Bloquea tu pantalla
- Mostrar todas las ventanas en modo de descripción general
- Modo de pantalla completa

Modo tableta y tienda

El teclado se desactiva automáticamente, utilice la pantalla táctil.

Estudiantes de preescolar

Conoce tu iPad:

Preparándose para aprender, explorar y crear



Accede a herramientas de aprendizaje en myBackpack



Estuche de seguridad y asa de fácil transporte

Ideal para un aprendizaje seguro y atractivo en preescolar.

Se puede utilizar en clase para alfabetización temprana, aritmética, juego creativo y libros de cuentos digitales.



Uso y cuidado del dispositivo

Uso de Chromebook

La Chromebook es una herramienta educativa y solo se usará con ese fin. Una vez entregada, el estudiante y su padre, madre o tutor con su consentimiento serán responsables de la Chromebook en todo momento.

1. El estudiante es el único usuario autorizado de su Chromebook asignado. Nunca comparta ni intercambie computadoras con otro estudiante.
2. No retire las etiquetas aplicadas por el distrito, las etiquetas de activos ni otros identificadores.
3. Las Chromebooks deben traerse a la escuela todos los días y completamente cargadas.
4. Las Chromebooks son propiedad de las Escuelas Públicas de Atlanta (APS). Si deja de asistir a las Escuelas Públicas de Atlanta, debe devolver la Chromebook inmediatamente a la última escuela de APS en la que estuvo inscrito; de lo contrario, estará en posesión de propiedad robada.

Cuidado de Chromebooks

1. Utilice la Chromebook sobre una superficie plana y estable.
2. Nunca uses limpiadores líquidos, como Windex, para limpiar la pantalla de la Chromebook. En su lugar, usa un paño seco, suave y sin pelusa o de microfibra. También puedes usar toallitas húmedas para limpiar la pantalla, especialmente diseñadas para dispositivos electrónicos.
3. Mantenga todos los alimentos y bebidas lejos de la Chromebook.
4. Evite colocar o dejar caer objetos pesados sobre la parte superior de la Chromebook.
5. Las tapas de las Chromebooks deben estar siempre cerradas y bien sujetas al transportarlas. No transportes la Chromebook con la pantalla abierta.
6. No sostenga su Chromebook por la pantalla o por una esquina del dispositivo.
7. No coloque nada sobre el teclado antes de cerrar la tapa.
8. Inserte y retire el adaptador de corriente del puerto de alimentación con cuidado cada vez.

Transporte y uso doméstico de Chromebooks

1. Si lleva su Chromebook en su mochila, evite que haya objetos afilados cerca de su Chromebook y evite tirarla o dejarla en lugares donde pueda ser pateada accidentalmente.
2. Mantenga todos los alimentos y bebidas lejos de la Chromebook.
3. No deje la Chromebook en un automóvil. Las computadoras no toleran el calor ni el frío extremos y podrían dañarse.
4. No traer la Chromebook a clase todos los días resultará en la incapacidad de participar en el trabajo de clase, las tareas y los proyectos.

Acuerdo para estudiantes sobre el uso de dispositivos electrónicos

Formulario de autorización de los padres

Año escolar 2025-2026

Por qué es importante para el aprendizaje de su hijo un Chromebook proporcionado por el distrito

Atlanta Public Schools se compromete a proporcionar a todos los estudiantes las herramientas que necesitan para tener éxito en un mundo digital. Los Chromebooks proporcionados por el distrito favorecen la igualdad de oportunidades en el aprendizaje, ya que garantizan que todos los estudiantes puedan participar en una enseñanza moderna y rica en tecnología, tanto en la escuela como en casa. Estos dispositivos están diseñados para complementar el plan de estudios de APS y proporcionar una experiencia de aprendizaje coherente, segura y atractiva. Cada Chromebook viene precargado con herramientas educativas esenciales, funciones de navegación segura y acceso a recursos para el aula que promueven la preparación para la universidad y la carrera profesional.

Las ventajas del programa Chromebook de APS incluyen:

- Acceso a Google Workspace para las tareas de clase y la colaboración.
- Participación en entornos de aprendizaje personalizados y en tiempo real.
- Participación en la ciudadanía digital y el uso responsable de Internet.
- Oportunidades para explorar aplicaciones creativas de STEM y de alfabetización.

Acceso a Internet en casa

¿Tiene su hogar acceso confiable a Internet? ☐ Sí ☐ No

Si no es así, ¿le interesaría un *hotspot* a Internet en préstamo? ☐ Sí ☐ No

Los padres pueden
firmar el formulario
oficial en el portal para
padres de Infinite
Campus. HAGA CLIC
AQUÍ o visite
<http://tinyaps.com/?Parent>

Seguro opcional para el dispositivo

Para proteger a las familias de los costos de sustitución inesperados, APS ofrece un seguro para los Chromebooks proporcionados por el distrito:

- Costo: \$27.00 por año escolar
- Cubre: robo, hurto, atraco

Student Chromebook Insurance
<http://tinyaps.com/?chromebookinsurance>

¿Desea contratar el seguro GAP?

☐ Sí, pagaré \$27.00

\$50.00 de deducible por cada incidente

☐ No, lo rechazo

¿Necesita ayuda económica para cubrir los \$27.00 de la cuota del seguro?

☐ Sí, solicito ayuda

☐ No, no necesito ayuda

Autorización y firma

Student iPad Insurance
<http://tinyaps.com/?ipadinsurance>

Nombre del estudiante: _____

Núm. de identificación del estudiante: _____

Nombre del padre/tutor: _____

Firma: _____

Fecha: _____



Uso responsable del dispositivo

Todos los estudiantes deben cumplir con las políticas de APS relacionadas con el uso responsable de la tecnología, incluyendo:

- **Política IFBGA: Uso responsable de la red empresarial** <http://tinyaps.com/?bdinternet>
- **Política JD: Código de Conducta del Estudiante** <http://tinyaps.com/?bdconduct>
- **Política JS: Multas, cuotas y cargos para estudiantes** <http://tinyaps.com/?bdfees>

Se espera que los estudiantes utilicen los dispositivos de forma responsable en todo momento, tanto dentro como fuera de las instalaciones escolares. El uso inadecuado, la manipulación o el acceso a contenidos prohibidos pueden dar lugar a consecuencias disciplinarias o legales.

Robo

Si un dispositivo proporcionado por el distrito es robado:

- Se debe presentar una denuncia policial en un plazo de 5 días.
- Se debe enviar una copia de la denuncia al administrador de la escuela.

Devolución del dispositivo

Los dispositivos deben devolverse al final del año escolar o cuando el estudiante sea dado de baja, se transfiera o sea expulsado de Atlanta Public Schools.

- Los estudiantes deben devolver todos los accesorios, incluidos el cargador y la funda protectora.
- El incumplimiento de la devolución del dispositivo y los accesorios dará lugar a la imposición de cuotas y puede conllevar la retención de las boletas de calificaciones, los diplomas o los certificados de progreso.

Recepción del dispositivo

Antes de que un estudiante pueda llevarse a casa un Chromebook proporcionado por el distrito:

- Los padres o tutores deben completar y entregar este formulario de Acuerdo para estudiantes sobre el uso de dispositivos electrónicos.
- Los estudiantes deben completar el plan de estudios de ciudadanía digital del distrito.

Privacidad

Los estudiantes no deben esperar privacidad cuando utilicen un dispositivo proporcionado por el distrito.

- El personal de APS puede inspeccionar, supervisar y recuperar la información almacenada en los dispositivos en cualquier momento.
- Los dispositivos están equipados con sistemas de seguimiento GPS y gestión remota para la recuperación en caso de pérdida o robo y para supervisar su uso.

APS cumple con los requisitos de la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA), la Ley de Protección Infantil en Internet (CIPA) y la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (FERPA) en materia de protección de datos de los estudiantes.

Multas por daños, pérdida o robo del dispositivo

Los dispositivos deben devolverse al final del año escolar o cuando el estudiante sea dado de baja, se transfiera o sea expulsado de Atlanta Public Schools.

- Los estudiantes deben devolver todos los accesorios, incluidos el cargador y la funda protectora.
- El incumplimiento de la devolución del dispositivo y los accesorios dará lugar a la aplicación de cuotas y podrá llevar a la retención de las boletas de calificaciones, los diplomas o los certificados de progreso.

Las familias son responsables económicamente de los daños o la pérdida del Chromebook o sus accesorios mientras estén en poder del estudiante, a menos que se haya contratado un seguro y que los daños, la pérdida o el robo estén cubiertos por el mismo.

- Chromebook perdido o robado: hasta \$250 dólares
- Chromebook dañado: hasta \$100 dólares
- Cargador o estuche perdido o dañado: \$30 dólares cada uno

Incumplimiento de devolución del dispositivo

A los estudiantes que no devuelvan su dispositivo o accesorios y no los denuncien como perdidos o robados se les cobrará el costo total de sustitución.

Opción de no llevar el dispositivo a casa

Todos los estudiantes podrán llevarse a casa cada día el Chromebook que les haya entregado el distrito para continuar con el aprendizaje fuera del aula. Si no desea que su hijo se lleve el Chromebook a casa, marque la casilla siguiente para ser excluido. Su hijo solo utilizará el Chromebook durante el horario escolar y no podrá llevárselo a casa.

- ☐ NO quiero que mi hijo se lleve el Chromebook a casa. Entiendo que solo lo utilizará durante la jornada escolar. También entiendo que mi hijo necesitará tener acceso a un dispositivo en casa y que yo le proporcionaré uno en los días de aprendizaje extendido designados por el distrito para que pueda realizar sus tareas. Los días de aprendizaje extendido para el año escolar 2025-2026 son: **lunes 13 de octubre de 2025; martes 4 de noviembre de 2025; lunes 16 de febrero de 2026; y martes 17 de febrero de 2026.**

APS Device Repair Cost Sheet



CHROMEBOOK | FULL REPLACEMENT COST \$500

DAMAGE COSTS WITHOUT DEVICE PROTECTION PLAN			
Common Repair/Parts	Repair Cost	Common Repair/Parts	Repair Cost
Upper Case	\$100	Broken Port (HDMI,USB, Power)	\$100
Lower Case	\$75	Missing Charger	\$30
Case Hinge	\$30	Display Screen Replacement	\$270
Keyboard/Bezel	\$100	Missing Case or Sleeve	\$30
Trackpad Replacement	\$50	Removed/Damaged Asset Labels	\$25
System Board	\$500	Cleaning Fee*	\$25
Battery Replacement	\$100		
OTHER FEES (With or Without Device Protection Plan)			
Cleaning Fee*: \$25		Tampering with Internal Components: Up to Full Replacement Cost	
Unauthorized Repairs or Modifications: Up to Full Replacement Cost		Intentional Damage or Vandalism: Full Repair/Replacement Cost	
Repeat Damage Fee (2nd/3rd Incident): \$50		Lost Device Recovery Fee: \$50	
Fake/Fraudulent Damage Claim: Up to Full Replacement Cost		Unreturned Device at End-of-Year: Full Replacement Cost (Until Returned)	
*For devices with excessive dirt, drawing, painting, markings, unapproved stickers, or other defacements			